

Herroepingsrecht, maatwerk en tweedehands producten

1.1. Toepasselijkheid

1. Het wettelijke herroepingsrecht zoals opgenomen in dit artikel geldt uitsluitend voor Consumenten.
2. Zakelijke Klanten kunnen geen beroep doen op het wettelijke herroepingsrecht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2. Herroepingsrecht bij online verkoop

3. Als de Klant een Consument is en de overeenkomst op afstand wordt gesloten (zoals via de webshop), heeft de Consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
4. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de Consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen.
5. Tijdens de herroepingstermijn dient de Consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden gebruikt voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking daarvan vast te stellen.
6. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product als deze het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

1.3. Retourkosten bij herroeping

7. Als de Consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, komen de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product voor rekening van de Consument.
8. Zadels worden aangemerkt als producten die niet per reguliere brievenpost kunnen worden geretourneerd. De kosten voor retourzending bedragen naar verwachting circa € 15, afhankelijk van vervoerder en verzekeringskeuze.

1.4. Uitsluiting herroepingsrecht (maatwerk)

9. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - a. zadels die speciaal voor de Consument worden vervaardigd op basis van individuele metingen, specificaties of keuzes, en die niet geprefabriceerd zijn; of
 - b. zadels of producten die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, zoals producten voorzien van een naam, initialen of andere persoonlijke kenmerken; of
 - c. producten die na levering op verzoek van de Consument zodanig zijn aangepast dat zij niet meer geschikt zijn voor reguliere doorverkoop.
 - d. zadels waaraan op uitdrukkelijk verzoek van de Consument een boomaanpassing is verricht; de kosten van deze aanpassing (materialen en arbeid) zijn niet inbegrepen in het herroepingsrecht en komen niet voor terugbetaling in aanmerking, ongeacht of het zadel wordt geretourneerd.