

Privacyverklaring ZadelService Perfect Fit

Versie: april 2026

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom, en wat jouw rechten zijn.

1. Wie is verantwoordelijk?

ZadelService Perfect Fit

Johan Willem Frisolaan 12, 3931 KC Woudenberg

KvK: 81933177

E-mail: info@zadelserviceperfectfit.nl

2. Welke gegevens verwerken we en waarom?

Doel	Gegevens	Grondslag
Uitvoeren van een overeenkomst (pasconsult, aankoop, huur, consignatie)	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, betaalgegevens	Uitvoering overeenkomst
Facturatie en wettelijke bewaarplicht	Naam, adres, betaalgegevens, factuurgegevens	Wettelijke verplichting
Functioneel gebruik van de website	IP-adres, sessiegegevens	Gerechtvaardigd belang
Inzicht in websitebezoek (analytische cookies)	Geanonimiseerde bezoekersgegevens	Gerechtvaardigd belang
Gepersonaliseerde marketing (marketingcookies)	Surf- en zoekgedrag	Toestemming

3. Hoe komen we aan je gegevens?

We ontvangen je gegevens rechtstreeks van jou: via de website, per e-mail of telefonisch.

4. Met wie delen we je gegevens?

We delen je gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten. Dat zijn:

- **Emailprovider** voor e-mailcommunicatie. Google verwerkt e-maildata als verwerker op basis van een verwerkersovereenkomst.
- **Betaaldiensten** - zoals iDEAL, Klarna, Wero en creditcardverwerkers, voor de afhandeling van betalingen. Deze partijen verwerken betaalgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke onder eigen privacyregels.

We verkopen je gegevens nooit aan derden.

5. Hoe lang bewaren we je gegevens?

- **Financiële en fiscale gegevens** (facturen, betalingen): 7 jaar, op grond van de wettelijke bewaarplicht.
- **Klantgegevens** (naam, contactgegevens): tot 2 jaar na het laatste contact, tenzij een lopende overeenkomst een langere bewaartermijn vereist.
- **Marketing e-mails**: zolang je je niet hebt afgemeld.

6. Waar slaan we je gegevens op?

We verwerken en bewaren je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

7. Cookies

We gebruiken twee soorten cookies:

- **Functionele cookies** - noodzakelijk voor het goed functioneren van de website (bijv. sessie- en inloggegevens). Hiervoor is geen toestemming vereist.
 - **Marketingcookies** - voor gepersonaliseerde advertenties en het bijhouden van surfgedrag.
- We plaatsen deze cookies alleen na jouw uitdrukkelijke toestemming via de cookiebanner.

Je kunt je cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de cookiebanner op onze website of via de instellingen van je browser.

8. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- **Inzage** - je kunt opvragen welke gegevens we van je hebben.
- **Correctie** - je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- **Verwijdering** - je kunt verzoeken om verwijdering van je gegevens, tenzij we wettelijk verplicht zijn ze te bewaren.
- **Beperking** - je kunt verzoeken het gebruik van je gegevens tijdelijk te beperken.
- **Bezwaar** - je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, waaronder direct marketing.
- **Dataportabiliteit** - je kunt verzoeken om overdracht van je gegevens in een gangbaar digitaal formaat.

Heb je een verzoek of een vraag?

Stuur een e-mail naar info@zadelserviceperfectfit.nl. We reageren binnen 30 dagen. Bij complexe of meervoudige verzoeken kan dit oplopen tot 60 dagen; we informeren je dan tijdig. We kunnen je vragen je identiteit te bevestigen.

Klacht?

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan. Wanneer jij een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met je op. Neem daarvoor contact op met ons. Maar je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren we je per e-mail.