

ALGEMENE VOORWAARDEN

van ZadelSERVICE Perfect Fit, gevestigd aan de Johan Willem Frisolaan 12 te Woudenberg, Nederland. ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81933177.

Artikel 1. Definities

Definitie	Betekenis
Ondernemer	Eenmanszaak ZadelSERVICE Perfect Fit, gevestigd aan de Johan Willem Frisolaan 12 te (3931 KC) Woudenberg
Klant	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ondernemer een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan
Consument	Een Klant die een natuurlijke persoon is en die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen
Zakelijke Klant	Een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Begrippen die in enkelvoud zijn gedefinieerd, omvatten tevens het meervoud en omgekeerd, tenzij uit de context anders blijkt.

Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Ondernemer sluit met de Klant.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Ondernemer zijn bevestigd.
3. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld.
5. Als Ondernemer en Klant een afzonderlijke overeenkomst sluiten met betrekking tot huur, consignatieverkoop of gespreide betaling, gelden naast deze algemene voorwaarden de bepalingen van die afzonderlijke overeenkomst. In geval van strijdigheid prevaleert de afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en prijzen

3.1. Offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven van Ondernemer zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na de datum van de offerte, tenzij anders vermeld.
2. Ondernemer behoudt zich het recht voor om fouten of kennelijke vergissingen te corrigeren. Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen of prijsvermeldingen binden Ondernemer niet.

3.2. Prijsweergave en btw

3. Alle prijzen zijn vermeld in euro's. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn de op de website vermelde prijzen inclusief btw.

4. Voor de Zakelijke Klant kan, indien overeengekomen, een prijs exclusief btw worden gehanteerd.
5. Indien sprake is van toepassing van de margeregeling bij tweedehands producten, wordt geen btw afzonderlijk op de factuur vermeld.
6. In de productomschrijving van zadels wordt vermeld of een zadel nieuw of tweedehands is.

3.3. Aanvullende kosten

7. Reiskosten, verzendkosten en andere bijkomende kosten worden apart in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van werkzaamheden

1. Ondernemer voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Als tijdens reparatie, aanpassing of controle blijkt dat sprake is van aanvullende of verborgen schade, wordt de Klant hierover geïnformeerd voordat extra werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 5. Conformiteit en garantie

1. Als de Klant een Consument is, heeft deze recht op een product dat voldoet aan de overeenkomst. Het product moet de eigenschappen bezitten die de Consument op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten, gelet op de aard van het product, de prijs, de staat (nieuw of gebruikt) en de verstrekte informatie.
2. De in deze voorwaarden opgenomen bepalingen laten de wettelijke rechten van de Consument onverlet.
3. Voor nieuwe producten geldt naast de wettelijke rechten mogelijk een fabrieksgarantie van de producent. Deze garantie wordt verstrekt onder de voorwaarden van de betreffende producent.
4. Als Ondernemer een aanvullende garantie verstrekt, wordt dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd.

Artikel 6. Tweedehands zadels

1. Tweedehands zadels worden verkocht in de staat waarin zij zich bevinden op het moment van verkoop. Gebruikssporen, normale slijtage, verkleuringen en leeftijdsgebonden kenmerken kunnen aanwezig zijn.
2. Bij tweedehands zadels mogen, mede gelet op de prijs, leeftijd en zichtbare staat, niet dezelfde verwachtingen worden gesteld als bij een nieuw zadel.
3. Bij verkoop aan een Consument moet het tweedehands zadel voldoen aan de redelijke verwachtingen die de Consument daarvan mag hebben.
4. Voor de Zakelijke Klant wordt garantie op tweedehands producten uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7. Advies en productkeuze

1. Indien de Klant een product bestelt zonder gebruik te maken van een persoonlijk advies of pasconsult, geschiedt de keuze op eigen initiatief van de Klant. In dat geval kan de Klant zich niet beroepen op het ontbreken van een persoonlijk advies bij de beoordeling van de geschiktheid van het product.
2. Indien de Klant ervoor kiest af te wijken van het door Ondernemer gegeven advies, geschiedt de keuze voor het betreffende product op uitdrukkelijk verzoek van de Klant. In dat geval kan de Klant zich niet beroepen op het feit dat het product niet overeenstemt met het eerder gegeven advies.

Artikel 8. Pasvorm en gebruiksomstandigheden

1. De pasvorm van een zadel is afhankelijk van onder meer de bouw, conditie en spierontwikkeling van het paard, de houding en het gewicht van de ruiter en het gebruik van het zadel.
2. Veranderingen in gewicht, spierontwikkeling of conditie van paard of ruiter na aflevering kunnen invloed hebben op de pasvorm en vormen op zichzelf geen gebrek van het product.
3. Het schuiven, scheefzakken of anderszins veranderen van de ligging van het zadel kan mede worden beïnvloed door externe factoren zoals zadeldekk, singel, trainingsintensiteit of lichamelijke veranderingen.
4. Aanpassingen aan vulling, kopijzer of andere verstelbare onderdelen kunnen periodiek noodzakelijk zijn en vallen onder regulier onderhoud.

Artikel 9. Reparaties en aanpassingen

1. Reparaties, vullingen en aanpassingen worden uitgevoerd op basis van de bestaande staat, leeftijd en kwaliteit van het zadel op het moment van uitvoering. Op deze werkzaamheden wordt geen aparte garantieperiode gegeven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Ondernemer blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige en deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Veranderingen in pasvorm of functioneren die het gevolg zijn van normale slijtage, de ouderdom of constructie van het zadel, of veranderingen in het paard of de ruiter, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Ondernemer.

Artikel 10. Klachten en herstel

1. Indien sprake is van een gebrek waarvoor Ondernemer op grond van overeenkomst of wet aansprakelijk is, zal Ondernemer het gebrek herstellen of – indien redelijkerwijs mogelijk – het product vervangen.
2. De Klant dient een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk te melden, met een duidelijke omschrijving van het gebrek.

Artikel 11. Eigendom, risico en transport

11.1. Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de Klant niet volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, blijft het geleverde eigendom van Ondernemer.
2. Als de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of beslag wordt gelegd op het geleverde, is Ondernemer gerechtigd het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen, onverminderd haar overige rechten.

11.2. Risicoverdeling bij reparaties

3. Ondernemer zal zorgvuldig omgaan met zaken van de Klant. Schade als gevolg van opzet of nalatigheid van Ondernemer komt voor rekening van Ondernemer. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van omstandigheden die niet aan haar kunnen worden toegerekend.

11.3. Risicoverdeling bij pasconsult en zadelcontrole

4. Bij de uitvoering van een pasconsult of zadelcontrole werkt Ondernemer in de directe nabijheid van het paard. Schade door het paard komt voor rekening van de Klant conform artikel 6:179 BW.

11.4. Risicoverdeling bij transport

5. Indien de Klant een Consument is, gaat het risico van verlies of beschadiging van het product over op het moment waarop het product feitelijk aan de Consument of een door hem aangewezen derde wordt afgeleverd.
6. Indien de Klant een Zakelijke Klant is, gaat het risico van verlies of beschadiging over op het moment van verzending of terbeschikkingstelling aan de vervoerder, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12. Betaling

12.1. Betalingswijze

1. Betaling dient te geschieden via de door Ondernemer aangeboden betaalmethoden en binnen de op de factuur vermelde termijn.

12.2. Uitblijven betaling

- a. Als de Klant een Consument is en niet tijdig betaalt, ontvangt hij eerst een kosteloze betalingsherinnering waarbij een termijn van 14 dagen wordt gegeven om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de betalingsherinnering.
- b. Als de Klant een Zakelijke Klant is en niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

12.3. Rente

- a. Als de Klant een Consument is, is wettelijke rente verschuldigd conform artikel 6:119 BW vanaf het moment dat de Consument in verzuim is.
- b. Als de Klant een Zakelijke Klant is, is wettelijke handelsrente verschuldigd conform artikel 6:119a BW vanaf de vervaldatum van de factuur.

12.4. Incassokosten

- a. Voor Consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten berekend conform artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- b. Voor Zakelijke Klanten komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Zakelijke Klant.

Artikel 13. Annulering en afspraken

1. Annulering van een pasconsult of zadelcontrole is kosteloos tot 48 uur voorafgaand aan de afspraak.
2. Bij annulering binnen 24 tot 48 uur vooraf is 50% van het consult verschuldigd; bij minder dan 24 uur 100%.
3. Wijziging of annulering van een afspraak door de Klant dient eerst telefonisch te worden gemeld.
4. De wijziging of annulering dient vervolgens onverwijld schriftelijk te worden bevestigd per e-mail, WhatsApp of sms. Deze vormen van communicatie worden als schriftelijk aangemerkt.
5. Een wijziging of annulering is pas geldig nadat deze Ondernemer heeft bereikt. Het moment van ontvangst door Ondernemer is bepalend voor de toepassing van deze annuleringsregeling.
6. Ondernemer behoudt zich het recht voor om een afspraak te verplaatsen wegens overmacht of ziekte.

Artikel 14. Herroepingsrecht, maatwerk en tweedehands producten

14.1. Toepasselijkheid

1. Het wettelijke herroepingsrecht zoals opgenomen in dit artikel geldt uitsluitend voor Consumenten.
2. Zakelijke Klanten kunnen geen beroep doen op het wettelijke herroepingsrecht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.2. Herroepingsrecht bij online verkoop

3. Als de Klant een Consument is en de overeenkomst op afstand wordt gesloten (zoals via de webshop), heeft de Consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.

4. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de Consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen.
5. Tijdens de herroepingstermijn dient de Consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden gebruikt voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking daarvan vast te stellen.
6. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product als deze het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

14.3. Retourkosten bij herroeping

7. Als de Consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, komen de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product voor rekening van de Consument.
8. Zadels worden aangemerkt als producten die niet per reguliere brievenpost kunnen worden geretourneerd. De kosten voor retourzending bedragen naar verwachting circa € 15, afhankelijk van vervoerder en verzekeringskeuze.

14.4. Uitsluiting herroepingsrecht (maatwerk)

9. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - a. zadels die speciaal voor de Consument worden vervaardigd op basis van individuele metingen, specificaties of keuzes, en die niet geprefabriceerd zijn; of
 - b. zadels of producten die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, zoals producten voorzien van een naam, initialen of andere persoonlijke kenmerken; of
 - c. producten die na levering op verzoek van de Consument zodanig zijn aangepast dat zij niet meer geschikt zijn voor reguliere doorverkoop.
 - d. zadels waaraan op uitdrukkelijk verzoek van de Consument een boomaanpassing is verricht; de kosten van deze aanpassing (materialen en arbeid) zijn niet inbegrepen in het herroepingsrecht en komen niet voor terugbetaling in aanmerking, ongeacht of het zadel wordt geretourneerd.

Artikel 15. Tweedehands zadels - Proefperiode

1. De proefperiode is een door Ondernemer vrijwillig geboden recht om een tweedehands zadel gedurende maximaal 7 dagen in de praktijk te beoordelen op pasvorm en geschiktheid voor paard en ruiter. De proefperiode is geen koopovereenkomst en geen herroepingsrecht. Gedurende de proefperiode blijft het zadel eigendom van Ondernemer.
2. De proefperiode staat open voor zowel:
 - a. overeenkomsten op afstand (online verkoop), waarbij het zadel wordt verzonden; als
 - b. overeenkomsten gesloten na een pasconsult op locatie.

3. Bij online verkoop laat de proefperiode het wettelijke herroepingsrecht van de Consument op grond van artikel 14.2 onverlet.
4. Bij aanvang van de proefperiode voldoet de Klant:
 - a. Proefbijdrage: € 35,- als vergoeding voor het tijdelijke gebruik van het zadel gedurende de proefperiode. De proefbijdrage wordt volledig verrekend met de koopprijs indien de Klant het zadel aankoopt. Bij retour binnen de proefperiode wordt de proefbijdrage niet terugbetaald; deze dekt het feitelijk gebruik.
 - b. Borg: minimaal 50% van de verkoopwaarde als zekerheid voor verlies, diefstal of beschadiging van het zadel. De borg wordt terugbetaald zodra het zadel onbeschadigd is geretourneerd en door Ondernemer is goedgekeurd. Eventuele schade die de Klant aansprakelijk is, wordt op de borg in mindering gebracht. Een eventueel resterend saldo van de borg wordt binnen 5 werkdagen na retourontvangst terugbetaald.
5. Uiterlijk op de laatste dag van de proefperiode deelt de Klant schriftelijk mee:
 - a. dat hij het zadel wenst te kopen; of
 - b. dat hij het zadel retourneert.
6. Blijft een melding uit, dan heeft Ondernemer het recht de overeenkomst te ontbinden en het zadel terug te vorderen. De proefbijdrage wordt in dat geval niet terugbetaald.
7. Kiest de Klant voor aankoop, dan komt de koopovereenkomst tot stand op het moment van schriftelijke bevestiging door Ondernemer. De koopprijs bedraagt de overeengekomen verkoopprijs, verminderd met de reeds betaalde proefbijdrage van € 35. De borg van minimaal 50% wordt in mindering gebracht op de resterende koopprijs of terugbetaald indien de koopprijs reeds volledig is voldaan.
8. Gedurende de proefperiode mag het zadel uitsluitend worden gebruikt voor het beoordelen van pasvorm en geschiktheid. Niet toegestaan is:
 - a. gebruik tijdens competitie of intensieve training;
 - b. gebruik door derden anders dan de ruiter waarvoor het zadel wordt beoordeeld;
 - c. structurele of blijvende aanpassingen, waaronder het persen van de boom, ingrijpende aanpassingen aan het frame of het leer. Dergelijke aanpassingen sluiten retour in het geheel uit en geven Ondernemer het recht de volledige koopprijs in rekening te brengen.
9. De Klant is aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van het zadel gedurende de proefperiode, met uitzondering van schade die het gevolg is van een gebrek dat reeds bij aflevering aanwezig was of van een toerekenbare tekortkoming van Ondernemer. Ondernemer specificeert geconstateerde schade schriftelijk bij retourontvangst en verrekent dit op de borg.
10. Gedurende de proefperiode draagt de Klant het risico van verlies of beschadiging van het zadel. Ondernemer adviseert het zadel gedurende de proefperiode te verzekeren of opname in een bestaande inboedel- of paardenverzekering te overwegen.

11. Retour binnen de proefperiode dient te worden gemeld via e-mail of WhatsApp uiterlijk op de laatste dag van de proefperiode. Verzending of fysieke teruggave dient te geschieden binnen 48 uur na melding. De kosten van retourzending komen voor rekening van de Klant. Het zadel dient goed verpakt en bij voorkeur verzekerd te worden verzonden.
12. Bij aflevering van het zadel stelt Ondernemer een conditierapport op, bestaande uit een schriftelijke beschrijving van de staat van het zadel en fotografische documentatie. De Klant ontvangt dit rapport bij aflevering. Dit rapport vormt de referentiestaat voor de beoordeling van eventuele schade bij retourzending.
13. Bij een overeenkomst op afstand heeft de Consument op grond van artikel 14.2 het recht de koopovereenkomst binnen 14 dagen te herroepen. Dit recht ontstaat op het moment dat de Consument na afloop van de proefperiode besluit tot aankoop en de koopovereenkomst tot stand komt. De proefperiode zelf is **geen** koopovereenkomst; het herroepingsrecht loopt derhalve vanaf de dag van totstandkoming van de koopovereenkomst. De proefbijdrage van € 35 wordt ook bij herroeping niet terugbetaald, nu deze een vergoeding vormt voor het feitelijke gebruik van het zadel gedurende de proefperiode.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Ondernemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Als om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering of dienst.
2. Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Ondernemer.

Artikel 17. Overmacht

1. Ondernemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die haar op grond van de wet, een rechtshandeling of naar verkeersopvattingen niet kan worden toegerekend, overeenkomstig artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In geval van overmacht heeft Ondernemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Ondernemer is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen Ondernemer en een Zakelijke Klant worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
3. Geschillen met een Consument worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels van relatieve bevoegdheid.
4. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen voordat zij een geschil aan de rechter voorleggen.